

**“Verso un’ecologia della comunicazione”
2° Livello**



“Mettere in discussione se stessi è il modo migliore per capire gli altri.”

Michelangelo

Premessa generale

Ogni essere umano percepisce il mondo attraverso i suoi sensi e interpreta la realtà con immagini, suoni, parole e sensazioni. Ma quanto è consapevole del suo modo di processare il mondo? La consapevolezza è un processo di conoscenza di se stessi, un cammino alla scoperta dei propri comportamenti spesso automatici e che, a volte, non portano le risposte attese. Avere la possibilità di riconoscere gli automatismi permette di trasformarli in scelte consapevoli che consentano di trovare nuove soluzioni per la costruzione di relazioni più armoniose.

Una comunicazione consapevole crea il clima migliore per veicolare contenuti

La comunicazione diventa consapevole quando si è in grado di riconoscere i propri processi interni di decodifica della realtà che ci circonda: ogni essere umano è diverso dall'altro ed è frutto della sua storia personale, familiare e culturale. Gli insegnanti hanno il compito di relazionarsi ogni giorno con tanti mondi, a volte profondamente differenti tra loro. La possibilità di rintracciare le modalità di apprendimento degli studenti, i loro processi interni o le convinzioni che li limitano nell'apprendimento, permette agli insegnanti di elaborare nuove strategie che rendono più fluido il loro lavoro e può consentire agli studenti di ritrovare in quelle strategie i propri processi di apprendimento.

Il percorso formativo permetterà, inoltre, di acquisire tecniche per la risoluzione di problemi relazionali, attraverso l'esplorazione del conflitto sottostante e l'attivazione delle risorse necessarie a superarlo.

Il percorso ha come modello di riferimento la Programmazione Neurolinguistica (PNL), una disciplina nata negli Stati Uniti (Scuola di Palo Alto-California), ad opera di un linguista, John Grinder, e di un cibernetico, Richard Bandler, sulla scia degli studi compiuti dall'antropologo e psicologo Gregory Bateson.

La PNL ha come fondamento lo studio della struttura dell'esperienza soggettiva che è il vero svelamento del mistero della comunicazione.

Obiettivi:

- Acquisire abilità di decodifica del linguaggio proprio e dell'altro, per migliorare l'efficacia della propria comunicazione
- Sperimentare il linguaggio metaforico come possibilità di comunicazione
- Riconoscere le modalità con cui si processa e si racconta la propria realtà
- Individuare i filtri attraverso i quali si vivono le esperienze
- Riconoscere le convinzioni (a volte limitanti) che creano la propria mappa della realtà
- Apprendere e saper utilizzare tecniche di Problem Solving per sé e per gli altri riferite al proprio ambito professionale
- Diventare consapevoli della possibilità di scegliere nuove modalità di comportamento per la costruzione di relazioni fluide che consentano lo svolgimento del proprio compito professionale in un clima di collaborazione ed integrazione.

Contenuti:

- Approccio sistemico relazionale
- Comunicazione: Sistemi rappresentazionali
- Linguaggio di precisione: Metamodello
- Linguaggio Metaforico
- Metaprogrammi: filtri con cui si processa il mondo
- Convinzioni: esperienze che hanno creato la propria mappa del mondo
- Convinzioni: come superare i limiti
- Dallo Spazio-Problema allo Spazio-Soluzione - tecniche di problem solving per attivare nuove risorse per la soluzione di problemi:
 - Creatività
 - S.C.O.R.E.: sintomo, causa, obiettivo, risorsa ed effetto del cambiamento

Metodologia:

Cornici teoriche, lavoro in gruppi , role playing, studio di casi.

Tempi

25 ore

	Contenuti	Docenti
1° incontro 4 h	<ul style="list-style-type: none"> • Panoramica sul percorso precedente • I Sistemi Rappresentazionali: come processiamo la realtà. 	Enrica Della Ragione Monica Simeone
2° incontro 3 h	<ul style="list-style-type: none"> • Il Linguaggio di precisione: Metamodello • Le parole della mente razionale 	Enrica Della Ragione Monica Simeone
3° incontro 4 h	<ul style="list-style-type: none"> • Le Convinzioni: un orientamento nel mondo 	M. Rosaria Mosella
4° incontro 3 h	<ul style="list-style-type: none"> • Il Linguaggio Metaforico: le parole della mente creativa 	Monica Simeone Enrica Della Ragione
5° incontro 4 h	<ul style="list-style-type: none"> • I Metaprogrammi: i filtri con cui si processa l'esperienza 	Monica Simeone Enrica Della Ragione
6° Incontro 3 h	<ul style="list-style-type: none"> • Dallo Spazio-Problema allo Spazio-Soluzione tecniche di Problem solving : creatività 	Monica Simeone Enrica Della Ragione
7° Incontro 4 h	<ul style="list-style-type: none"> • Dallo Spazio-Problema allo Spazio-Soluzione- tecniche di Problem solving: S.C.O.R.E. 	Enrica Della Ragione Monica Simeone